

くろぎ

(寛：kuturogi)

2026 春季号

Vol. 472

令和8年6月1日 発行

題字・(故) 矢口嘉助名誉会長



創立 66 周年記念式典及び永年勤続者・功労者表彰式後の宴席にて

目次

- 02 役員インタビュー
- 03 新規契約現場紹介
- 04 第 22 回優良現場表彰 (No.01 / No.02)
- 05 第 22 回優良現場表彰 (No.03 / No.04)
- 06 第 22 回優良現場表彰 (No.05) / WAKO's Way 表彰
- 07 創立記念式典報告 / 各種お知らせ
- 08 新入社員紹介

みんなでつくる、働いてよかったと思える会社

「この会社で働いてよかったと思ってもらいたい」――。
 今回のインタビューで社長が何度も口にしていたのは、そんな会社をみんなで作っていききたいという思いでした。現場社員の皆さんへの感謝、働きやすい環境づくり、そして100年企業への未来についてお話しいただきました。



代表取締役

矢口 寛志



経営理念・信念

Q 社長が大切にしている企業理念や信念を教えてください。

A お客様をはじめ、すべての方が快適に過ごせる環境をつくること。そして、社員がいきいき働ける環境づくりを何より大切にしています。

いきいきと楽しそうに働く姿は、お客様や周りの方に必ず伝わり、それが評価にも繋がります。そのため、どうすれば皆さんがいきいきと働けるかを常に考えています。



現場社員への想い

Q 現場社員の皆さんに伝えたいことはありますか？

A 現場で働く皆さんが、会社の顔です。皆さんが一生懸命働いてくれているから、会社が成り立っています。

暑い日も寒い日も、雨の日も、現場で頑張ってくれている皆さんには本当に感謝しています。だからこそ「この会社で働いてよかった」と思える環境をつくり続けることが私の使命だと思っています。当社の強みは柔軟に動けることです。困ったことがあれば、職員でも私でも遠慮せずに話してほしいです。



これからの未来

Q これからの当社のビジョンを教えてください。

A 100年続く会社を、みんなで作っていききたい。

機械化が進み、新しい道具が増えても、最後に価値を生み出すのは人だと思っています。だからこそ、サービスの向上と新しい挑戦を続けながら、現場の皆さんと職員、みんなと和光産業の未来をつくっていききたいです。

“ 同じ顔ならムスっとした顔よりも笑顔のほうがいいでしょう？ ”

“ メンテナンスするだけじゃなくて、その施設の印象を良くするっていうのも我々の使命だと思っているんだ。 ”

“ 「こうしたらもっと良くなる」という声にしっかり耳を傾けて改善できることは一つひとつ形にしていきたい。要望があればいつでも現場に顔を出すよ。 ”



新規契約現場一覧

新たにご契約いただいた現場をご紹介します。
関係各位のご尽力に心より感謝申し上げます。

2025.1~
18件
(5月末時点)

01 町田慶泉病院
警備業務
2025.1~
警備管理グループ

02 三菱ケミカル物流
警備業務
2025.2~
警備管理グループ

03 川崎 DeNA ブレイブサンダース
カワサキ文化公園
清掃業務
2025.9~
川崎営業所

04 川崎市立小中学校
空調機更新工事 PFI 整備事業
2025.10,11
町田営業所

05 文化堂第一ビル
消防点検業務
2025.11~
川崎営業所

06 サンケアホーム小田・渡田
消防点検業務
2025.12~
川崎営業所

07 ワールドマリン
清掃業務
2025.12~
東京営業所

08 日進機工東京支店
清掃業務
2026.1~
川崎営業所

09 サンハイツ
消防点検業務
2026.3~
川崎営業所

10 亀屋マンション
受水槽清掃業務
2026.3~
厚木営業所

11 南町田病院
事務業務
2026.3~
警備管理グループ

12 横浜合同庁舎
清掃業務
2026.4~
横浜営業所

13 横浜低温流通
厚木第二センター
清掃業務
2026.4~
厚木営業所

14 上智大学
枝川寮・アルペ国際学生寮
清掃/設備業務
2026.4~
東京営業所

15 専修大学生田キャンパス
清掃業務
2026.4~
町田営業所

16 TBS 赤坂 BLITZ スタジオ
設備業務
2026.4~
東京営業所

17 サントリー研修センター
夢たまご
環境衛生業務
2026.4~
川崎営業所

18 ANA ブルーベース
設備業務
2026.4~
東京営業所

Pick up

前号でご紹介した2現場の業務内容をピックアップしてお届けします。

専修大学生田キャンパス 清掃、環境維持管理業務



◀環境維持管理業務の様子
緑あふれる本キャンパス。
落ち葉掃きや草取りなどを
丁寧に行います。日々の手
入れで、心地よい学びの空
間を支えています。

清掃ロボットを導入▶
廊下清掃に清掃ロボットを
導入しています。人の手によ
る清掃と組み合わせること
で、よりきめ細かな環境維持
を実現しています。



中村屋埼玉工場 清掃業務



埼玉県北部の久喜市にある本工場では、多彩な商品
を製造しています。昭和 50 年代に建てられた歴史
ある工場で、食品工場ならではの衛生管理を徹底
し、清掃員もキャップ着用で作業を実施。エントラ
ンスや通路、階段、風除室など施設全般を丁寧に清
掃し、衛生的な環境を支えています。

受賞現場

01

みなとみらいビジネススクエア 清掃
挨拶と助け合いを大切に
笑顔あふれる現場づくりを継続

お話を伺った方：
村田さん、大仁田さん、中道さん



Q1 この現場で大切にしていることは？

挨拶と整理整頓を特に大切にしており、新しく入社された方にも必ず伝えています。挨拶をしていると「いつもありがとう」「何かあったら言ってください」と声をかけていただけることもあります。こちらからも「いつも綺麗に使ってくれてありがとうございます」とお伝えするようにしています。綺麗にしていると、利用される方も綺麗に使ってくださると思っています。

Q2 この現場の良さを教えてください。

スタッフ同士の人間関係がとても良く、自分の作業が早く終わった際には自然と周りを手伝うなど、助け合いが根付いている現場です。休憩中には、お茶を飲みながら会話を楽しむことも多く、居心地が良いため、毎日楽しく働いています。

Q3 和光産業で働くやりがいは？

社員旅行や新年会には毎回参加しており、社長や常務とも交流できることが楽しみの一つです。そうした時間も仕事のやりがいに繋がっており、「この会社に入って良かったな」と感じています。これからも、お客様に喜んでいただける現場をつくり、みんなで仲良く続けていきたいです。

POINT

- ☑ 挨拶の徹底
すれ違う全員に挨拶を意識
- ☑ 良好なチームワーク
自然に助け合う意識が定着
- ☑ 他社社員の模範
挨拶・日々の対応が高評価

現場 DATA

- 建物名
みなとみらいビジネススクエア
- 利用用途
オフィス
- 所在地
横浜市西区みなとみらい
- 清掃担当階数
5~11階、地下2階
- 契約業務
清掃
- スタッフ数
清掃6名

担当職員より

皆さんには日頃から尽力いただき本当に感謝しています。笑顔で挨拶を徹底して下さっていることが高く評価されており、お客様やビルに入るテナント様からもお褒めの言葉をいただいています。これからも体調に気を付けながら、一緒に頑張っていきたいと思います。
(横浜営業所 山田)

受賞現場

02

田中貴金属工業(株)伊勢原テクニカルセンター 清掃 お話を伺った方：志村さん
曜日ごとの工夫と丁寧な清掃で
コツコツ積み重ねる

お話を伺った方：志村さん



Q1 この仕事を始めたきっかけは？

家から近かったことが応募のきっかけです。未経験で不安もありましたが、汚れるを見ると綺麗にしたいという性格で、自分に合った仕事だと感じています。この現場で清掃をして、7年目になります。

Q2 日々意識していることは？

挨拶や日常会話を大切にしながら、決められた業務を丁寧に行うことを意識しています。曜日ごとに重点箇所（水曜は流しの溝、金曜は床磨きなど）を決め、品質維持にも努めています。

Q3 今後の目標を教えてください。

利用される皆さまに快適に過ごしていただけるよう、今の綺麗な環境を維持しながら、変わらない品質をこれからも続けていきたいです。

POINT

- ☑ 安定した品質維持
1名体制でもムラのない清掃を継続
- ☑ 計画的な作業管理
曜日ごとに重点箇所を決め効率作業
- ☑ 丁寧な対応で築いた信頼関係
挨拶・日常会話を大切に

現場 DATA

- 建物名
田中貴金属工業(株)伊勢原テクニカルセンター
- 利用用途
事務オフィス
- 所在地
伊勢原市
- 清掃担当階数
2階建て
- 契約業務
清掃
- スタッフ数
清掃1名

担当職員より

「いつも本当によくやってくださり感謝しています」とお客様よりお褒めの言葉をいただきました。また、値上げでの契約更新をいただき、これも志村さんの日頃の取り組みのおかげです。今後もよろしくお願います。(厚木営業所 馬場)

受賞現場

03

パシフィコ横浜外構チーム 清掃 お話を伺った方：副統括責任者 柳川さん

広大な施設を支える柔軟な対応と美観維持へのこだわり



POINT

- ☑ 美観維持の徹底
退出直前に水滴を拭き取るひと手間
- ☑ 効率と判断力
優先順位を見極め見栄えを整える
- ☑ 丁寧な接客対応
外国人観光客への道案内をすることも、翻訳機能を使い丁寧に対応

Q1 広い施設を清掃する工夫は？

限られた時間の中で優先順位を考えながら作業しています。トイレ清掃の退出前は鏡や蛇口の水滴を拭き直すなど、見栄えを意識しつつ、時には「ここまでやったら次！」と割り切りも大切にしています。

Q2 仕事でやりがいを感じる瞬間は？

毎日の挨拶はもちろん、臨港パーク内をお散歩されている方から声を掛けられてお話をすることも大切にしています。そんな時に、「いつも綺麗にしてくれてありがとう」と声をかけていただけることが励みになっています。

Q3 良い現場づくりで大切にしていることは？

現場の仲間とのコミュニケーションを大切にしています。暑さ寒さなど体調面にも気を配り、無理せず安全に働ける環境づくりを心がけています。また、外国人技能実習生も所属しているので、教える時は、「実践しながら・短い言葉で」伝えることを意識しています。

現場 DATA

- 建物名
パシフィコ横浜 外構チーム
- 利用用途
イベント、国際会議、コンサート等
- 所在地
横浜市西区みなとみらい
- 清掃担当エリア
施設外周全及及び臨港パーク・地下駐車場
- 契約業務
清掃
- スタッフ数
清掃 11名

担当職員より

気温や気候に左右される大変な環境の中、いつもチームで協力し作業にあたってくださり本当にありがとうございます。これから特に暑くなるので、無理せず事故ケガなく、一緒に頑張っていきたいと思います。(パシフィコ横浜事業所 金子)

受賞現場

04

川崎市立男女共同参画センター すくらむ 21 清掃・警備

利用者目線を徹底し、臨機応変な対応で安心して使える施設を支える

お話を伺った方：(清掃部門) 橋さん、高橋さん (警備部門) 金子さん

清掃部門

警備部門



POINT

- ☑ 高品質な清掃対応
細部までこだわった美観維持
- ☑ 的確な警備対応
丁寧な対応と異常の早期発見
- ☑ 柔軟な対応力
状況変化にも即対応

Q1 現場の強みは何ですか？

利用状況で作業内容や忙しさが変わる中、柔軟に対応しながら品質を維持しています。特にホールマークは徹底的に消します。

交代制で勤務しているため、申し送りによる情報共有を徹底しています。日々の気付きや対応内容を引き継ぎ、連携を取って現場を支えています。

Q2 日々意識していることは？

お客様が清掃作業を見た時に、安心感を与えられるよう、モップは漂白し、常に綺麗にしておくことを意識しています。

小さな異常や変化にも気を配り、気付いたことは速やかに施設職員へ共有しています。安全を守るために、細やかな気配りを大切にしています。

Q3 大切にしているマナーは？

挨拶は何よりも大切な基本です。また、館内案内やトイレ清掃時に利用したい方がいたら、断ることなく「どうぞ」と声をかけることを心がけています。

お客様に見られる仕事なので、正しい姿勢や笑顔の声を意識しています。正しい姿勢は腰痛対策にもなるので、良いですよ。

現場 DATA

- 建物名
川崎市立男女共同参画センター すくらむ 21
- 利用用途
地域活動、ホール等
- 所在地
川崎市高津区溝口
- 清掃担当階数
1~4階
- 契約業務
清掃/警備/定期設備点検
- スタッフ数
清掃3名、警備3名

担当職員より

利用者様からお褒めの言葉をいただいたり、施設職員との良好な関係を築いてくださり、いつも本当にありがとうございます。皆様のおかげで指定管理更新後の受託に繋がりました。(川崎営業所 横山)

ポプリホール鶴川 清掃・設備・警備・巡回
 全部門が連携し挨拶と信頼で支える
 —ALL WAKO で市民ホール運営

お話を伺った方：
 統括責任者 長谷川さん



ポプリホールで働く現場社員の皆さんへ各部門が責任者を中心に一丸となって、利用されるお客様との信頼関係構築のため、日々提供するサービスの向上に努めており、非常に心強く助かっております。 長谷川

POINT

- ☑ 部門連携による現場運営
和光歴 45 年のベテラン長谷川さんの指揮のもと全部門で情報共有し迅速対応
- ☑ 利用者の声を大切に
挨拶・声かけを重視し、利用者からの厳しい声にも誠実に対応
- ☑ 安定した品質維持
引き継ぎ・共有を徹底し、均一なサービスを提供

Q1 この現場で大切にしていることは？

不特定多数の方が利用される施設のため、特に挨拶を大切にしています。いただいたご意見は全員で共有し、より良い対応ができるよう改善を重ねています。また、スタッフ同士の挨拶・コミュニケーションも大切にしています。

Q2 日々意識していることは？

各人個々に動いているため、清掃・設備・警備・巡回全員に伝わるよう何回かに分けて情報共有を行い、スピード感を持った対応を心掛けています。

Q3 仕事のやりがいを感じる瞬間は？

「トイレが綺麗で気持ちよかったです」「警備の方が親切に案内してくれました」「駐輪場で自転車を入れるのを手伝ってもらって助かった」などの投書をいただけることも多く大変嬉しいです。表に立つことの少ない設備部門も快適環境を支え、一丸となっている成果だと感じています。

現場 DATA

- 建物名
ポプリホール鶴川
- 利用用途
ホール、図書館等
- 所在地
町田市能ヶ谷
- 建物階数
地上3階、地下2階
- 契約業務
清掃/設備/警備/巡回
- スタッフ数
設備 10 名、警備 9 名
清掃 10 名、巡回 4 名

担当職員より

毎日様々なお客様が来館する中で親切・丁寧な対応を行っていただきありがとうございます。
 来館者やお客様からお褒めの言葉を頂戴する事もあり、励みとなっているかと思えます。
 これからも来館者に寄り添った対応をお願いします。

(町田営業所 柳沼)

WAKO's Way
 表彰

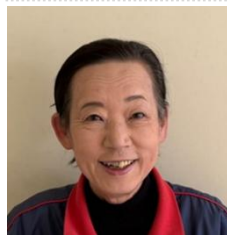
日々の取り組みが、
 誇りとなる瞬間。

受賞された皆さまの取り組みは、会社全体の模範です。
 これからも「WAKO's Way」の指針に沿った行動でお客様に快適環境を提供し、社会に貢献していきましょう。



D&M 齊藤さん
 ⑤チームワーク

常時 2 名体制の現場ですが、もう 1 名の清掃員の方が体調を崩されていた 2 週間、1 人で現場の清掃に支障がないように動いていただきました。(川崎営業所 横山)



川崎北部市場 矢野さん
 ⑨徹底したお客様への行動

お客様から「一生懸命に対応してくれている」とお褒めの言葉をいただきました。急な欠員対応にも応じてくださっており、非常に助かっております。(町田営業所 柳沼)



専修大学生田キャンパス 横山さん
 ⑤チームワーク & ⑨徹底したお客様への行動

お任せした担当箇所を徹底的に綺麗にしてくださり、日々美観が保たれています。周りのスタッフとも協力して良いチームワークを発揮していただいております。(町田営業所 柳沼)



専修大学生田キャンパス 齋藤さん
 ⑤チームワーク

急な欠員対応や自営による定期清掃の応援など積極的に協力を申し出てくれており、非常に助かっております。

(町田営業所 柳沼)



創立 66 周年記念式典及び 永年勤続者・功労者表彰式を開催しました！

令和 8 年 5 月 1 日、当社の創立記念式典及び永年勤続者・功労者表彰式を執り行いました。
日頃の感謝をお伝えするとともに、未来への想いを共有する特別な一日となりました。

式典の様子



式典プログラム

- ・開会の辞
- ・社長挨拶
- ・表彰状授与
- ・来賓祝辞
- ・代表謝辞
- ・優良現場表彰状授与
- ・閉会の辞

社長の挨拶では、これまでの歩みを振り返り、今後のビジョンについてお話がありました。また、永年勤続者および功労者の表彰も行われ、受賞者を代表して勤続 45 年ポプリホール鶴川勤務の長谷川さんから感謝の言葉をいただきました。

宴席の様子



美味しい料理と楽しい会話で、みんなで交流を深めることができました！受賞された皆さま、このたびはおめでとうございます！

新組合発足のお知らせ

厚木建物管理協同組合

令和 8 年 2 月 27 日、厚木市内のビルメンテナンス企業が集まり、創立総会が開催されました。地域密着型の組織として、管理技術向上や業界課題の解決を目指し、今後は AI 研修や委員会活動などを通じて、業界全体の発展に取り組んでいきます。



代表理事に選ばれた
当社業務管理本部の角田部長

表彰報告

株式会社東急コミュニティー様より横浜営業所の「はまぎんこども宇宙科学館」が全国の数ある物件の中から、優良物件として表彰されました！

現場社員の皆さまには日々ご精勤いただき、ありがとうございます。ご受賞おめでとうございます！



優良従業員表彰式

神奈川県ビルメンテナンス協会が主催する令和 8 年度優良従業員表彰式が行われました。この賞は長年ビルメンテナンス業に従事し、多大なる功績を残された方を表彰する制度です。当社からは大津さん、神山さんが表彰の栄誉を受けました。ご受賞おめでとうございます！



特定技能生帰国のお知らせ

当社の第 1 期技能実習生として入社し、ご活躍されたトゥイさんが、このたび帰国されました。日本語能力試験 N 1 を取得されるなど努力を重ね、多くの現場で貢献いただきました。母国でのさらなるご活躍を心より応援しています！



新入社員紹介 *New Face!*

つながりを大切に、新しい仲間を迎えました！

この春、新卒社員2名に加え、第10期生ベトナム人技能実習生1名、第11期生当社初のインドネシアからの技能実習生4名が入社しました。これから各現場で皆さんと一緒に働きながら成長していきます。今回は、新しい仲間の紹介とインドネシア採用活動の様子をお届けします。

新卒2名が入社しました！



桜井 清貴さん

神奈川工科大学 情報学部卒

カフェ巡りが好きで、休日はよく出かけています。運転免許を取得したので、おすすめのドライブスポットがあればぜひ教えて頂きたいです。警備アルバイトの経験も活かし、向上心を持って業務に取り組んで参りますのでご指導の程よろしくお願い致します。



川端 悠仁さん

川崎市立中央支援学校卒

高校では、基本的な清掃を学んでいました。趣味はゲームで、休日は家でのおんぴりとゲームをしています。先輩方から一つ一つ学び先輩方のように立派な人になりたいと思います。これからもよろしくお願致します。

インドネシアからの技能実習生採用を開始しました！

当社では今年度より、新たにインドネシア人技能実習生の採用活動を開始しました。

現地の送り出し機関との連携を強化し、優秀な人材の採用を通して、当社の清掃技術や日本文化の伝播に取り組み育成を行っていきます。

インドネシアってどんな国？

東南アジアの最南に位置し、何千もの火山島からなる国です。礼儀や思いやりを大切にする国民性を持ち、人とのつながりを重んじる文化が根付いています。



採用活動の様子



集中力・手先の器用さの試験



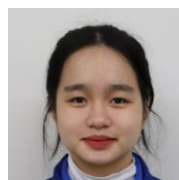
筆記試験



採用者の御家族とのオンライン面談



個別面接、グループワーク試験



グー ティ フォンさん

わたしはフオンです。
わたしはベトナムから来ました。
にほんごをから、にほんごがじょうずになりたいです。
わたしはいろいろなにほんごのたべものをつくらべたいです。

わたしはふじさんとさくらをみたいです。
わたしは東京へいきたいです。



プテリ フェレイシャ
ルマタウさん

わたしはプテリです。
インドネシアから来ました。
ごとし28さいです。
にほんごが「じょうず」になりたいです。
N3のしけんがごうかくしたいです。
かみはります。日本にしたいです。
東京、おおさか、きょうと。



イメルダ ゲビー
ボンゴさん

私はイメルダです。

日本にきてから、3年かんで
日本語がじょうずになりたいです。
ケーキをひらきたいです。
いえをたてたいです。
3年かんでかみはります。



ラヘル ルマタウさん

私はラヘルです。

3年かんで
・日本語が上手になります。
・N3をごうかくしたいです。
・じかんのみせをひらきたいです。
・日本語のからうをせつりつしたいです。
・かみさんにのほりたいたいです。
3年かんでかみはります!!!



マルシャンダ
チェイシャ ランカンさん

わたしはケイです。

日本にきてから、3年かんで
日本語がじょうずになりたいです。
日本のかんこうちへりこうしたいです。



くつろぎ vol.472

令和8年6月1日発行
和光産業株式会社
編集長：福沢
編集者：金子 松沢
〒210-0852
川崎市川崎区綱管通 1-3-17

編集後記

新年度がスタートして早2か月。日々現場を支えてくださっている皆さま、本当にありがとうございます。新緑がまぶしい季節、体調管理にも気をつけながら、今月も前向きに取り組んでいきましょう。最後までお読みいただきありがとうございました！