

季刊

2023 秋季号

くつろぎ

(寛：kuturogi)

Vol. 467

令和5年11月1日発行
題字・矢口嘉助名誉会長



10月1日、2日 親睦バス旅行 in 千葉房総



[目次]

第17回優良現場表彰／緊急連絡先カード携帯のおねがい／新規契約現場一覧	・・・	2, 3P
今一度見直そう 基本のあいさつ	・・・	4P
WAKO's Way 推進キャンペーン / 令和5年度優良従業員表彰	・・・	5P
安全衛生委員会からのお知らせ	・・・	6P
健康診断受診についてのご案内／イベント報告	・・・	7P
Information	・・・	8P

和光産業株式会社 社内報

第17 回優良現場表彰

上期テーマ「安全」

受賞現場

『A | P | L | A | C | E 品川 / 品川東』

清掃 (東京営業所)』



今年1月から始まった新規現場で、複数のテナント会社が入っているオフィスビルです。当社では一部のテナント内とトイレ、共用部の清掃を行っています。

2つの現場間は徒歩2分の距離で現在品川に1名、品川東は8名が在籍しています。手探りの中でしたが、スタッフ一丸となりマナーや安全に配慮し、現場を立ち上げていただきました。お客様が各テナントに向け行ったアンケートでも高評価をいただき、清掃の仕上がりも大変ご満足いただいています。今回は品川東にお勤めの園田さんにお話を伺いました。

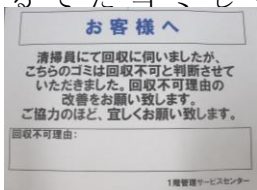
この仕事のやりがいとは？

清掃中に挨拶をしたら「おはようございます、いつもありがとうございます」と声をかけてくれる方や顔を覚えてくれていてくれる方もいるので、これも仕事のやりがいの一つになっています。

みんなにとって良い方法は...?

当社のお客様である東急コミュニケーション様は、上から指示するという形態ではなく「一緒にやりましょう」というスタンスで接してくださるため仕事もとてもやりやすいです。時には協力して問題解決や意見交換をすることもあります。

例えば、回収不能なゴミをそのままにしておく、テナントから指摘が入ることもあり、それを東急コミュニケーションの担当者に相談したところ、回収不能であることが分かるよう理由を書けるよう紙を作成していただきました。それを使用することで「なぜ回収しなかったか」が見える化され、適切に処理していただけるようになりました。



安全対策は

小さな積み重ねをしつかりと！

「ゴミ庫へ向かう通路の低い段差に注意する」「始業前体操のポスターをロッカーに貼って実施を促す」「体調を気遣い無理せず仕事ができる環境をつくる」「フラットモップはスプレーを噴霧し濡らしすぎないようにする」など「小さな積み重ねをしつかりと」皆さんで行っています。この意識が安全の秘訣なのだと感じました。

業務効率化で負担軽減！

園田さんは約10年間、清掃の仕事をされています。以前の会社と当社を比較すると、トイレの便器はスポンジでのこすり洗いから柄のついたブラシとなり、直近では除塵とモップ掛けが一度にできるTinecoを初めて使い、とても画期的だと感じたそうです。スワイパーや自走式で吸引力も強い掃除機など、床材によって道具を使い分けることで清掃手法が広がりました。これらの導入により作業の効率化や体への負担軽減も叶ったそうです。



園田さんにお話を伺いました。園田さんにお話を伺いました。

緊急連絡先カード携帯のおねがい

病気や事故など緊急事態が発生した場合に、発見者が必要最低限の情報を把握できるように「緊急連絡先カード」を作成しました。

必要事項を記入し、業務中や通勤中に必ず携帯していただきますようお願いいたします。

カードは10月の給与明細と一緒に同封しています。不足の場合は営業所担当職員までお問い合わせください。

【緊急連絡先カード】(名刺サイズ)

緊急連絡先カード			
氏名	カネ	血液型	性別 男女
生年月日		電話 (自宅)	(携帯)
自宅住所		勤務 TEL	
緊急連絡先 氏名		勤務 TEL	

東京営業所 044-103-100

※会社に届出済の緊急連絡先に変更がありましたら、こちらで担当職員にご連絡をお願いします。



ご案内いただきましたが、きれいに整頓されていて皆さんが1つ1つの道具を大切に使用していただいていることに感銘を受けました。お忙しい中、取材にご協力いただいた園田さん、写真撮影を快く受けてくださったスタッフの皆様ありがとうございました。

立ち上げは試行錯誤しながらでしたが、皆さんがアイデアを率先して出してください、軌道に乗ることができました。和気あいあいとチームワーク良く取り組んでくださり、いつもありがとうございます。これからも沢山アイデアを出し合っていて、一緒に切磋琢磨していきましょう！ (東京営業所 渡邊)

受賞現場

『東芝ロジステイクス 清掃
（川崎営業所）』



やる以上は少しでもキレイにしたいという思いで仕事をしています！

川崎市川崎区東扇島にある物流センターで20年程前から当社で清掃をお任せいただいています。現在3名が在籍しており、車の出入りや荷物が多く危険個所が多い環境ですが、皆さんの安全意識が高く、ケガや事故等なく業務を行ってくださっています。また、品質はもちろんのこと、お客様ともコミュニケーションを取って良好な関係を維持していただいています。今回は、大塚さんと近田さんにお話を伺いました。

実践している安全対策

大塚さんは、以前日常生活でつまずき転倒してしまったことがあり、自分では足の筋力が弱っていると感じていなくても気をつけなければと滑り止めの付いたスニーカーを履くようにしたそうです。また、階段も上りより下りの方が足の感覚が鈍くなるため、手すりを持つように心がけています。

近田さんは、階段のモップ掛けの際、モップに含まれる水分量により自身もお客様も転倒する危険性があるため、特に注意し、なるべく早く乾くように濡らしすぎない、人が来そうだと思ったら声をかけることも意識されています。『健康な体があつてこそ仕事ができる』という思いで、皆が安全に過ごせるように気をつけていらつしやるのがケガ・事故ゼロに繋がっているのだと感じました。

猛暑の今夏にハブニング発生！

敷地周りの何本もの桜の木の下に何かが落ちており「植物の種類かな」と思いながら近田さんが外周清掃をしていると、それは大量の虫であることが発覚。何度掃いても次々と落ちてくる虫と戦い「今までこんなことは無かった、猛暑の影響かな」と振り返っていました。スタッフの皆さんで協力し対策を講じた結果、無事に収まり、

ひと安心した夏の出来事だったそうです。

清掃は奥が深い

清掃は、やろうと思えばどこまでも出来る仕事ですが、時間が決まっているため、その中でいかにやるかが工夫のしどころになります。「前の作業に時間がかかり、予定の時間に出来なかつた分、あの時間でもやろう」「この曜日は少し時間が空くから普段手の届かないサッシのサンの隅までやろう」と『いかに要領よくきれいにやるか』これが清掃の奥深さだと教えていただきました。



また、品質の維持と同時に、お客様の邪魔にならないよう出入は素早く、ゴミ回収は「仕事を始める時に綺麗になつていると気持ちよくスタートできるかな」と配慮にも抜かりがありません。こうした心配りもあり、お客様と良好な関係を長く築かれていられるのだと感じました。皆さんが「くさんのおかげで」とお互いに感謝の気持ちを話されていたのが印象的でした。様々なお話を聞かせていただきありがとうございました。



バス旅行で親睦の記念品をお渡ししました。この度はご受賞おめでとうございます！

チームワークを大切に、自身の作業エリアでないところも声を掛け合いながら協力して日々の業務を行ってくださり、いつも感謝しています。体に気をつけて、これからも宜しくお願いします！

（川崎営業所 横山）

令和5年度上半期 新規契約現場一覧

- ◎令和5年4月
 - ・大谷学園幼稚園
 - ・横浜隼人幼稚園
 - ・横浜隼人中学／高等学校
 - ・秀英高等学校
 - ・清心女子高等学校
 - ／横浜高等教育専門学校
- （右記全て建物施設維持管理）
- ・たきがしら会館（建物管理）
- ・川崎市役所第三庁舎（設備）
- ◎令和5年5月
 - ・松島病院（清掃）
- ◎令和5年6月
 - ・川崎市役所本庁舎（清掃・設備）
 - ・ハリファックス芝ビル（清掃）
 - ・五島育英会野川ビル（清掃）

プロとしての誇りをもって 当たり前のことを当たり前前に 第二弾！

今一度見直そう

基本のあいさつ

今回のテーマはあいさつです。前回の身だしなみと同様に、あいさつで人の印象は簡単に左右されます。あいさつができない人は、コミュニケーションができない人ともとられかねません。いくら身だしなみを整えても、あいさつをしなければ印象は悪くなってしまいます。また、ただあいさつをすれば良いというわけではありません。声の大きさは時と場合によりますが、「相手の目を見て・笑顔で・明るい声色で」行うことを心がけましょう。

いつも何気なく意識せずに「ながらあいさつ」をしていますか？ 私たちの仕事は常にだれかに見られる仕事です。気持ちの良いあいさつは、相手だけでなく、自分の気持ちも切り替えることができます。基本的なことだからこそ、今一度自分のあいさつを見直してみてはいかがでしょうか。

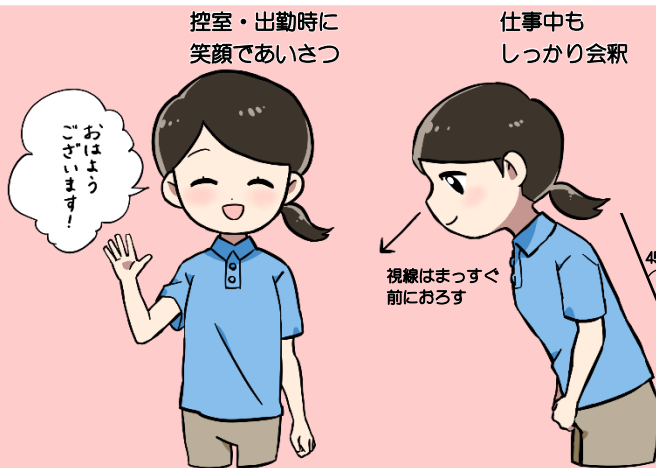
悪いあいさつ

- ・何かをしながら
- ・目を合わせない
- ・無表情
- ・声が小さい



良いあいさつ

- ・相手より先に
- ・体を向けて
目を合わせる
- ・笑顔
- ・明るい声色



覚えていただけますか？
穴埋め問題に挑戦！

WAKO's Way

④ 笑顔であいさつ

私たちは、どんなに厳しく辛い時でも、①□□□□、そして一緒に働く②□□□□にも、③□□□□で④□□□□し、接するよう心掛けます。

ヒント



WAKO's Wayは、会社の行動指針です。行動を起こす際にどうするべきかの判断基準となります。

気持ちの良いあいさつで気持ちの良い一日を過ごしましょう。

〈正解は8pの下部へ〉

WAKO's Way推進キャンペーン

皆さんが行っている取り組みで『いいね👍』と思ったことばや行動を職員が推薦し、表彰させていただきます。
 ひきつづき積極的にWAKO's Wayの実践をお願いします！
 今回受賞された皆さんをご紹介します。



町田営業所
柳沼所長

③情熱・挑戦

通常業務に新たに加わった麻生区包括業務に参画、PPP勉強会にも積極的に参加しチャレンジする姿勢が素晴らしいです。



パシフィコ横浜(外構)
根本さん

④笑顔であいさつ

臨港パークなどですれ違う施設関係者や一般のお客様にも笑顔で「おはようございます」「お疲れ様です」としっかりあいさつができています。



パシフィコ横浜(外構)
柳川さん

⑤チームワーク

責任者としてスタッフへの声掛けを積極的に行ったり、業務が円滑に行えるように調整いただいています。



総務部 事務チーム
木澤さん

⑤チームワーク

現場社員の皆様や職員、お客様とのつなぎ役となり、適切迅速に対応しチームワークよく業務を進めていただきました。



パシフィコ横浜(ノース)
富士山さん

⑥大切に渡す報・連・相

夜間の責任者を引き受けていただき、これまで以上に責任感を持ち、翌日の統括責任者への申し送りなどを適切に共有していただいています。



パシフィコ横浜(展示ホール)
下薮さん

⑥大切に渡す報・連・相

お客様の忘れ物かゴミなのかの相談や清掃時の少しの異変など、その場でしっかりと報連相を行いスムーズに業務を行っていただいています。



総務部 経理グループ
齋藤さん

⑥大切に渡す報・連・相

実習生に関わる緊急対応について防犯に努め、安心して生活できるようにフォローしていただきました。



パシフィコ横浜(展示ホール)
赤川さん

⑦約束を守る

出来ない事は出来ないとははっきり伝え、出来ることを提案していただき、約束をしっかり守りながら業務を行っていただいています。



パシフィコ横浜(ノース)
ゴックさん

⑦約束を守る

他現場への応援や急な依頼も快く引き受けきちんと対応していただいています。



パシフィコ横浜(会議センター)
喜屋武さん

⑨徹底したお客様への行動

来場者や施設で働いている方への気遣いを忘れず、お客様を優先して業務を行っていただいています。



パシフィコ横浜
平出さん・小早川さん

⑨徹底したお客様への行動

お客様が催事で使用する小型扇風機を探していた際、お二人が即座に行動し、私物を貸与したことで、お客様から感謝の言葉をいただきました。

ご受賞誠にありがとうございました！



令和5年度優良従業員表彰

(一社) 神奈川県ビルメンテナンス協会

メルパルク横浜にて「令和5年度優良従業員表彰式」が行われました。優良従業員とは長年ビルメンテナンス業に従事し、多大なる功績を残された方を表彰する制度です。当社からはパシフィコ横浜事業所の2名(タファコリさん、星野さん)が表彰の栄誉を受けました。

ご受賞誠にありがとうございました。



パシフィコ横浜(国立大ホール)
タファコリさん



パシフィコ横浜
星野さん

安全衛生委員会

からのお知らせ

第23回 労働安全大会

6月24日(土) 開催

令和5年度も「不休災害を含む

あらゆる労働災害0件」を目標に

ゼロ災運動を推進しましたが、上

期は、残念ながら労働災害が4件

発生してしまいました。

▼労働災害 発生日例

① 腰椎圧縮骨折 (66歳女性清掃員)

室内清掃中、カートに足をぶつ

けた際に掃除機のホースに足が絡

まり転倒し、腰を床面に強打。

② 右足首捻挫・腰打撲 (47歳女性清掃員)

しゃがんだ状態で共用部通路の

屋外手すりを清掃中、真下の排水

溝(段差2cm)に足をとられ転倒。

③ 右手第五指部分断裂・複雑骨折

(68歳男性設備員)

排気ファンのベルト交換時、回

転を停止させようとして、右手小

指を滑車に挟み負傷。

普段あまり気に留めていないこ

とも重大な事故に繋がる可能性が

あります。今一度注意して行動し

ていただくようお願いいたします。

▼安全強調月間スローガン

最優秀賞

朝体操 転ばぬ体のルーティーン

安全衛生協力会
三和シャッター工業㈱ 富田 貴之様

▼23年度安全活動計画

目標 労働災害0件(不休災害含)

方針

・営業所、グループ独自の安全衛生活動

・本社による「安全衛生向上活動」実施

▼転倒防止講習

(公財)大原記念労働科学研究所 永田 久雄様

小さな段差・傾斜面に注意

段差は下り方向が視認性×

階段は急がない・手すり利用

滑りやすい所はペンギン歩き

＋転倒リスクの発生原因

① 骨の強度の衰え

② 脚・腰まわりの筋肉の衰え

③ 視認性の衰え

日頃から運動、始業前体操を行

いケガを未然に防ぎましょう！

そのほかにも...

こんな場所で事故が起きやすい！

注意すべき3シチュエーションと対策

無理な動作



・柵を飛び越えようとしたら
思っていたより足が上がらず
柵にひっかり転倒しそうになった



・柵はきちんと迂回する
・飛び越えない

通路の角で衝突



・通路の角で衝突しそうになった

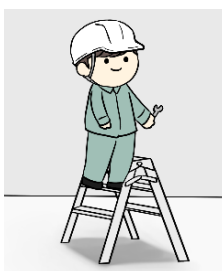


・角で一時停止する
・外回りで歩く

脚立から転落



・作業中にバランスを崩し
脚立から転落しそうになった



・ストッパーをきちんとセットする
・天板や踏ざんにすねをあてて
体を固定する
・天板には乗らない
・ヘルメットを必ず着用する

1分でできる安全のための始業前体操！

1.首まわし(各3回) ① 首を前後大きく動かす ② 両肩回し、反時計回り！	3.手首足首まわし(各5回) ① 両手を顔前で交差し、円を描く ② 右足のつま先を左足につけて足首を回す ③ 左右同様に繰り返す
2.肩まわし(各5回) ① 両腕を肩につけて回す ② 反対の太く内を大きく回す ③ 反対も同じように繰り返す	4.膝の屈伸(各5回) ① 両脚に重量をつけるように動かす ② 膝が伸びるようにつま先を伸ばす ③ しゃがみこんで繰り返す

始業前に和光体操を行いましょう！

健康診断受診についてのご案内

定期健康診断は、1年以内ごとに1回実施することが労働安全衛生規則にて定められています。企業として規則を遵守する責任はもちろんですが、一番は当社で働く皆さんに**元気に健康で**過ごしていただくために実施していますので、お忙しい中ではございますが、毎年のご受診を引き続き宜しくお願いします。

健康診断指定病院

- ・AOI 国際病院 (京急大師線 小島新田駅から徒歩 3 分)
- ・ふれあい横浜ホスピタル (JR 根岸線 関内駅から徒歩 3 分)
- ・ヘルスケアクリニック厚木 (小田急線 本厚木駅から徒歩 1 分)

※上記3病院へ片道1時間半以上かかる場合は、かかりつけの病院・ご自宅近くの病院での健診も可です。



病気の早期発見・早期治療は自分の身を守ります！

皆さんから寄せられた健康診断に関する Q&A

Q.忙しくてあまり時間が取れません。健診の時間はどのくらいかかりますか？

A.年齢により受診項目に違いがありますが、**所要時間は約1時間半～2時間程度**です。

Q.費用は自己負担ですか？

A.**上限5,000円～10,000円(勤務形態により金額変動)**で会社が費用を負担します。

健康保険加入者は協会けんぽで年1回受診補助が受けられます。

深夜勤務されている方は、上期に1回通常健診、下期に1回簡易健診を行います。

2回目の費用も会社負担です。

Q.交通費は出ますか？

A.上記の会社産業医等指定病院にて受けた場合に限り、**往復交通費を会社で負担**します。

請求の際は、諸費でご提出ください。

※上記の他、ご不明点等ございましたら、総務まで気軽にお問い合わせください！

6/4 初開催★マス釣り&BBQ イベントを行いました！



Information



R5.3月生まれ
体重 3062g
奏汰(かなた)くん



左の写真は、色々なものに興味が湧いてきた頃に足を発見して舐めようとした時の写真です。指でも口でも勉強中です!(笑)
右の写真は、離乳食を食べ始めた時の一枚。今のところ何でも食べてくれてそろそろ2回食になります!

設備管理 G 宇田さん



R5.6月生まれ
体重 3195g
海澄(かいと)くん



わが家に新しい家族が加わりました! 会社にご挨拶に行きましたが、写真撮影中は全く起きる気配がなくぐっすり寝ていました・・・(笑)
元気な男の子で、海澄中心の楽しい日々を過ごしています!

総務部・設備管理 G 小森夫妻



R5.9月生まれ
体重 2400g
響(きょう)くん



娘たちは弟が生まれるのをとても楽しみにしていました。今は学校や保育園から帰ると真っ先に面倒を見てくれます! 以前はおもちゃの取り合いで喧嘩になっていましたが、今ではどっちが弟のミルク係や抱っこをするかで毎日喧嘩しています(^_^;)

パシフィック横浜事業所 星野さん



R5.9月生まれ
体重 2985g
碧乃(あおの)ちゃん



我が家に女の子が産まれました。左の写真は出産時の立会いの写真です。出産を間近でみることで改めて生命の尊さを実感致しました! 右の写真はいわゆる新生児微笑ですが、本当に笑っているように見えるのでお気に入りです(笑) これからは子どもと一緒に成長していきたいと思います!

営業企画部 矢口部長

祝!
ご出産・ご結婚
おめでとう
ございます



この度8月8日に結婚しました! 結婚記念日は、悩みに悩んでゾロ目で覚えやすく縁起がよい末広りの日にしました。笑顔の溢れる明るい家庭を築きたいと思います!

総務部 金子(旧姓 滝澤)さん

お悔やみ

生前永年にわたり当社の発展にご尽力いただいたことに深謝いたしますとともに謹んでご冥福をお祈り申し上げます

田中 伸一郎 殿
(東京営業所管轄 勤続12年)
令和5年8月 ご逝去



編集後記

くつろぎ秋季号をお読みいただきありがとうございました。秋と言えばスポーツの秋ですね。運動不足気味な今日この頃ですが、専ら観戦する方にハマりつつあります! 今まで何となく見ていたものもルールが分かるとより面白くなるんだなと発見でした。

年々秋らしい日が短くなり、朝晩かなり冷え込んでいるので、皆さんおからだに気をつけてお過ごしください。(金子)

くつろぎ vol.467

令和5年11月1日発行 和光産業株式会社 川崎市川崎区鋼管通1-3-17
編集長: 福沢 / 編集者: 金子・長嶋

4p WAKO's Way ④穴埋めクイズの答え: ①お客様 ②仲間 ③笑顔 ④あいさつ